

GUIA DO USUÁRIO



Bem-vindo à AEXS Fretamentos!

A AEXS foi criada para unir as pessoas com necessidades comuns no segmento de transporte e fretamento de ônibus entre Santos, São Vicente e Guarujá, com destino a São Paulo.





**Dúvidas
frequentes.**



1

Com relação ao embarque, devo chegar em cima da hora do horário previsto da linha passar?

Não, o associado deve estar no ponto sempre 5 minutos antes do seu embarque na linha. Assim, se houver imprevisto, ele não corre o risco de perder a linha.





2

Como funciona o sistema de descida livre e o que eu faço se a linha de retorno estiver lotada no momento do meu embarque?

O sistema de descida livre funciona da seguinte forma: você sobe em uma linha fixa e pode descer em qualquer linha do nosso sistema disponível e para qualquer cidade que atendemos. Caso o horário da linha da qual estiver descendo estiver lotado, o associado deve aguardar o próximo horário. Nossas linhas são distribuídas para melhor atender os nossos usuários.





3

Qual a forma de me identificar nos embarques?

Preservamos muito a segurança dos nossos associados e, por isso, não fazemos vendas avulsas, e sim planos mensais, com isso todos os nossos clientes têm que estar devidamente cadastrados em nosso sistema e devidamente identificados.

Planos de Integral e 3x semana:

Enviamos uma carteirinha física, que deve ser apresentada nos embarques ao motorista ou coordenador, (Plano não acumulativo).

Planos de 1x semana e 2x semana:

Enviamos um Voucher por WhatsApp, onde o próprio celular deverá ser apresentado nos embarques. O associado deve solicitar o Voucher nos canais da AEXS, sempre antes do embarque, (Plano não acumulativo).

Obs.: Os planos Híbridos não possui dias fixos, podendo ser alterado desde que já não tenha sido solicitado o voucher, uma vez enviado não cancela mais. Conforme a lotação da linha, a AEXS reserva-se o direito de limitar esses dias fixos, conforme contratação do associado, evitando assim a superlotação.



A Associação emite nota fiscal?

Não, somos isentos de talonários fiscais. Emitimos recibos em papel timbrado, carimbados e assinados.

4





5

Quais os dias de funcionamento do fretado?

O funcionamento das linhas é de segunda a sexta-feira, não funcionando aos finais de semana e feriados. Quando um feriado cai no meio da semana, terça ou quinta, sempre enviamos uma pesquisa nos grupos de WhatsApp para saber quais associados irão fazer uso. Dessa forma, a AEXS fará uma melhor distribuição das linhas nos dias úteis – no caso, segunda ou sexta.

Domingos e Feriados Nacionais, Estaduais e Municipais, inclusive Segunda e Terça-feira de Carnaval as linhas não operam.





Como funciona o período em que estou de férias?

Todo associado tem direito ao desconto de férias, uma vez no ano. Esse período nem sempre bate com o da AEXS, que é do dia 10 a 09 do mês subsequente. Dessa forma, disponibilizamos um desconto na mensalidade de 23% no valor pago, somente para quem tem o plano integral. Para os demais planos híbridos, a AEXS deverá ser contatada para verificação de uma melhor condição. Esse desconto é importante, pois assim sua vaga na linha fica assegurada, não correndo o risco de, quando voltar, ter sido preenchida por outro usuário.

6





7

Posso efetuar o cancelamento a qualquer momento?

Sim, o associado deve informar sua desistência o mais breve possível, nos canais de atendimento. O último dia de uso tem que ser no dia 09 do período vigente, pois o mês fechado é sempre do dia 10 a 09 de cada mês.

WhatsApp: (13) 97424-4658 ou e-mail: contato@aexs.com.br

O valor pago não será reembolsado. Porém, a sua vaga será mantida até o final do período vigente.





**Dicas de boas
práticas do Fretado.**

AEXS



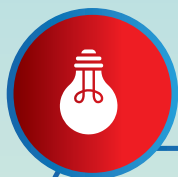
Evite abrir demais as pernas e os braços a ponto de invadir o espaço da pessoa ao lado.



Cuidado com seu joelho! Não há necessidade de massagear o seu companheiro da frente.



Ouça suas músicas somente com fones de ouvido. O volume incomoda as pessoas que se sentam ao seu redor.



Cuidado ao acender a luz de leitura. Certifique-se que a mesma não esteja invadindo o espaço alheio.



Jogue lixo no lixo! Não custa nada e mantém o asseio do veículo. Antes de sair, jogue o lixo na lixeira que se encontra no fundo do ônibus, à frente do banheiro.



Ao sair, levante o encosto da poltrona, assim a pessoa que se senta atrás terá espaço para se movimentar melhor e até conseguir sair mais fácil.



O apoio de braço entre as poltronas faz parte das duas poltronas e não somente à sua, ocupe o espaço que lhe cabe.



Dormir durante o trajeto da manhã é, para muitos, fundamental para ter um bom desempenho no decorrer do dia. Sendo assim, tais ações devem ser evitadas: falar ao telefone, ouvir músicas sem fone de ouvido, abrir a cortina, conversar alto e outras mais que façam barulho.



Não utilize a poltrona ao seu lado para colocar bolsas, mochilas ou qualquer objeto que impeça outro associado de sentar. Afinal, a sua contratação é de apenas uma poltrona.



Uso de Máscara passa a não ser mais obrigatório, devido Decreto N° 67.529, publicado em 03/03/2023, ficando facultativo o uso da mesma.



A AEXS não se responsabiliza por objetos esquecidos no interior dos ônibus fretados. Sempre leve sugestões ou reclamações ao coordenador da linha, ao motorista ou, diretamente à AEXS.



Grupo de Whatsapp

Informamos que os grupos das linhas **são somente** para estar sendo tratados **assuntos relacionados à operação** no decorrer do percurso ida e volta.

Qualquer outro assunto, **dúvidas, sugestões e reclamações**, deve ser **enviado diretamente** no contato da Aexs **(13) 97424-4658 ou (13) 3307-3031**.

A **AEXS não alimenta grupo** a não ser quando vai enviar algum comunicado, não respondemos nenhuma tratativa em grupos de linha, assim evitamos que o grupo perca o foco que é operacional, e todos tenham acesso às informações passadas.

Confira nossa agenda de saídas, acessando o site:

 | www.aexs.com.br



www.aexs.com.br - [@aexs.fretamento](https://www.instagram.com/aexs.fretamento)
(13) 97424-4658